

Cultura organizacional

¿Qué es la cultura organizacional?

La **cultura organizacional** puede definirse como el sistema de significados compartidos que distingue a una organización de otra.

La **cultura organizacional** incluye valores, normas, creencias, tradiciones y prácticas que influyen en la conducta de las personas dentro de la empresa.

La **cultura organizacional** no implica únicamente lo que aparece en documentos formales, como el código ético o el manual interno, sino aquello que se vive en el día a día:

- Cómo se lidera
- Cómo se comunica la información
- Cómo se reconoce el esfuerzo
- Cómo se gestionan los conflictos

La **cultura organizacional** se manifiesta tanto en aspectos visibles (lenguaje, rituales, estructura, estilo de liderazgo) como en elementos más profundos, como las creencias compartidas y los supuestos implícitos.

Qué es la cultura organizacional: ejemplo

Jorge trabaja en una empresa donde se espera que todos contesten correos fuera del horario laboral.

Aunque no exista una norma escrita, esta práctica refleja una **cultura organizacional** que prioriza la disponibilidad constante sobre el equilibrio personal.

Importancia de la cultura organizacional

La **cultura organizacional** desempeña un papel fundamental en el funcionamiento de cualquier organización o empresa, ya que influye directamente en el comportamiento de las personas y en la [productividad laboral](#).

Una **cultura organizacional** bien definida y coherente:

- Incrementa el compromiso y la motivación de los empleados.
- Mejora el clima laboral y las relaciones interpersonales.
- Facilita la toma de decisiones alineadas con los valores.
- Reduce la rotación y el absentismo.
- Refuerza la identidad corporativa.
- Favorece la adaptación al cambio.

Por el contrario, una **cultura organizacional** débil o contradictoria puede generar desmotivación, conflictos internos y bajo rendimiento.

Importancia de la cultura organizacional: ejemplo

Pablo trabaja en una empresa donde se promueve la colaboración, los empleados comparten información y se apoyan entre sí.

Esto reduce errores, mejora la eficiencia y crea un entorno laboral más saludable.

Elementos de la cultura organizacional

La **cultura organizacional** está formada por diversos elementos interrelacionados que influyen de manera directa en el comportamiento, las decisiones y las relaciones dentro de una organización.

Estos elementos se refuerzan mutuamente y determinan cómo se vive la cultura en el día a día.

Los principales elementos de la **cultura organizacional** son:

- Valores
- Creencias
- Normas
- Símbolos
- Estilo de liderazgo
- Comunicación interna

Tipos de cultura organizacional

Existen diferentes **tipos de cultura organizacional**, que se clasifican según los valores y comportamientos predominantes en la empresa. Aunque rara vez una organización responde a un único tipo, suele existir uno dominante.

A partir del tipo de **cultura organizacional** establecida, se trazarán diferentes [indicadores de productividad](#).

Los **tipos de cultura organizacional** más habituales son:

- Cultura jerárquica
- Cultura de clan
- Cultura orientada a resultados
- Cultura innovadora